

הסכם מסגרת למתן שירותים שונים לממשלת ישראל

שנערך ונחתם ביום 10 בחודש אדר 2011 בירושלים

בין : ממשלת ישראל – משרד האוצר בשם מדינת ישראל
המיוצגת על ידי מר ערן היימר, סגן בכיר לחשב הכללי
ומר יוסי איצקוביץ, החשבונאי הראשי

(להלן: "המשרד")

מצד אחד ;

לבין : ענבל חברה לביטוח בע"מ

המיוצגת על ידי מר אבי דור, מנכ"ל ענבל
ומר עוזי שר המשנה למנכ"ל וסמנכ"ל כספים בענבל

(להלן: "ענבל")

מצד שני ;

הואיל: וענבל הינה חברה ממשלתית העוסקת במתן שירותי ניהול, ייעוץ וגבייה מגוונים, לרבות שירותי ייעוץ וכיסוי ביטוחי, ניהול וביצוע פרויקטים וכיו"ב עבור ממשלת ישראל (להלן: "הממשלה") וגופים בשליטתה של הממשלה, הכול כאמור במסמכי היסוד של ענבל ובהתאם להחלטת ועדת השרים (הקבינט החברתי-כלכלי) מס' חכ/ 27 מיום 22.9.2009, שעניינה "תיקון החלטת הממשלה מס' 793 (כל/117) מיום 20.6.1976, שעניינה הוספת מטרה למטרות חברת "ענבל – חברה לביטוח בע"מ" (לשעבר חברת אריאל – חברה לביטוח בע"מ) כפי שיתוקנו מעת לעת(להלן: "החלטת ועדת השרים בעניין מטרות חברת ענבל");

והואיל: וועדת המנכ"לים הבין-משרדית, בהחלטתה מיום 30.4.2008, הגדירה את ענבל כזרוע לביצוע פרויקטים ומטלות ישירות ומוגדרות של הממשלה בתחומי הפעילות, והפעילות בתחומי הפעילות, באמצעות ענבל, היא חיונית לשם הגשמת מטרות מדיניות של הממשלה בצורה המיטבית;

והואיל: ובהתאם לתקנה 53(5) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "התקנות") התקשרות של המשרד עם חברה ממשלתית בפטור ממכרז יכולה להיעשות לאחר שוועדת הפטור של המשרד אישרה כי ההתקשרות נעשית במסגרת הסכם מסגרת, כמשמעו בתקנה 3 לתקנות;

והואיל: וביום 23.11.2010 אושרו "עקרונות להסכם מסגרת עם ענבל", המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "עקרונות להסכם המסגרת עם ענבל") בהתאם לתקנה 3ד(ג)(3) לתקנות (להלן: "אישור עקרונות");

ענבל חברה לביטוח בע"מ

והואיל: והמשרד מבקש להתקשר עם ענבל בהסכם מסגרת למתן שירותים שונים בהתאם לעקרונות הסכם המסגרת עם ענבל שאושרו (להלן: "הסכם מסגרת");

והואיל: וועדת הפטור של המשרד אישרה כי הסכם המסגרת עומד בעקרונות להסכם המסגרת עם ענבל כנדרש בתקנות;

והואיל: והצדדים מעוניינים להעלות את ההסכמות שהגיעו אליהן על הכתב.

לפיכך הוצאה, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1** המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2** כותרות הסעיפים בהסכם זה מובאות לנוחות הקורא בלבד, ואין לעשות בהן שימוש בקשר עם פרשנות ההסכם, ואין לראותן כאילו באו להשפיע על פרשנות כאמור בכל דין שהוא.
- 1.3** בהסכם זה תהא למונחים דלהלן המשמעות המפורטת בצדס:

הסכם מסגרת זה	"ההסכם"
משרד האוצר.	"המשרד"
משרדי ממשלה אחרים, להם ניתנים או יינתנו שירותים על-פי הסכם זה.	"משרדים אחרים"
ועדת הפטור של משרד האוצר אשר הוקמה בהתאם לתקנות חובת המכרזים.	"ועדת הפטור"
חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.	"חוק חובת המכרזים"
ענבל חברה לביטוח בע"מ.	"ענבל"
תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	"התקנות"
כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים.	"מידע"
כל מידע אשר יגיע לידי ענבל בקשר למתן השירותים, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לענבל ע"י המשרד ו/או משרדים אחרים ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל.	"סודות מקצועיים"
עקרונות הסכם המסגרת שאושרו ביום 23/11/2010 בהתאם לתקנה 3 ד"ג(3).	"עקרונות להסכם מסגרת עם ענבל"
סך כל היקף המשאבים הנדרשים לביצוע כל השירותים נשוא הסכם זה לשנה.	"מסגרת הסכם שנתי"
התקשרות בין המשרד ו/או משרדים אחרים לבין ענבל לצורך קבלת שירות ספציפי או	"התקשרות פרטנית"

שירותים ספציפיים בתחומי פעילות על-פי הסכם זה.

הסכמים נשוא התקשרות פרטנית שנחתמו בין המשרד ו/או משרדים אחרים לבין ענבל בתקופה שקדמה להסכם זה.

"הסכמים קודמים"

הסכמים נשוא התקשרות פרטנית שייחתמו בין המשרד ו/או המשרדים אחרים לבין ענבל לאחר חתימת הסכם זה.

"הסכמים עתידיים"

סגן בכיר לחשב הכללי שמונה להיות אחראי על הקשר עם ענבל מטעם המשרד ואחראי על ניהול הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה מטעם המשרד.

"סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל"

1.4 הוראות הסכם זה יחולו על כל שירות ספציפי, הניתן ע"י ענבל למשרד ו/או למשרדים אחרים בהתאם להסכמים קודמים, ו/או שיוזמן על ידי המשרד ו/או משרדים אחרים מענבל לאחר מועד חתימת הסכם זה בהתאם להסכמים עתידיים, אלא אם הסכימו הצדדים בהסכמים קודמים או עתידיים אחרת ביחס לשירות ספציפי. מובהר, כי במקרה של סתירה בין ההוראות המפורטות בהסכם זה לבין ההוראות המפורטות בהסכמים קודמים או הסכמים עתידיים, תגברנה ההוראות המפורטות בהסכם זה, אלא אם כן נקבע במפורש בהסכם עתידי לשירות ספציפי כי הוראה המפורטת בו חלה על אף האמור בהסכם זה, תוך פירוט הסתירה שבין ההסכמים.

2. תיחום הפעילות

2.1 תחומי הפעילות שביחס אליהם יחול הסכם זה הינם כמפורט באישור עקרונית וכדלקמן:

2.1.1 מתן שירותי ייעוץ וכיסוי ביטוחי ביוזמת הממשלה וגופים בשליטתה, ובכלל זה פעילות ביטוחית על-פי רישיונות הביטוח הקיימים או כפי שיהיו קיימים מעת לעת;

2.1.2 מתן שירותי ניהול שונים עבור הממשלה וגופים בשליטתה, ובכלל זה:

2.1.2.1 ניהול הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה;

2.1.2.2 ניהול מערך החשבות והמחשב של מרכז השקעות במשרד התמ"ת;

2.1.2.3 ניהול מערך החשבות והמחשב של מנהלת ההשקעות בתיירות במשרד התיירות;

2.1.2.4 אגף הפרויקטים - הפעלת וניהול יחידה שמטרתה לסייע בידי ממשלת ישראל בכל הנוגע לפרויקטים ציבוריים שונים בשיתוף המגזר הפרטי;

2.1.2.5 ניהול חברת נכסים מ.י., באמצעות מנהלה הכללית של ענבל;

2.1.2.6 ניהול מערך הלוואות המדינה ומערך ביטוח ההצמדה והשער;

2.1.2.7 ניהול יחידת החוב הממשלתית המקומית;

2.1.2.8 ניהול סוכנות הנסיעות הממשלתית;

- 2.1.2.9** גביית חובות והלוואות ;
- 2.1.2.10** ניהול התכנית לעידוד השקעות של הגופים המוסדיים הישראליים בתעשייה עתירת הידע, בהתאם להחלטת הממשלה 1988 מיום 15.7.2010.
(להלן: "תחומי הפעילות")
- 2.2** המשרד ומשרדים אחרים יהיו רשאים להזמין מענבל כל שירות הנכלל בתוך תחומי הפעילות, בהתאם להוראות הסכם זה.
- 3. התקשרויות פרטניות לפי הסכם זה**
- 3.1** המשרד ומשרדים אחרים יהיו רשאים להתקשר עם ענבל לפי הסכם זה לצורך קבלת שירות ספציפי או שירותים ספציפיים, בתחומי הפעילות לפי הסכם זה, בתיאום עם סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל ולאחר קבלת האישורים הנדרשים לפי תקנות חובת המכרזים.
(להלן: "השירות" או "השירותים").
- 3.2** המשרד או משרדים אחרים המעוניינים להזמין מענבל שירות ו/או שירותים, שאין לגביהם הסכמים קודמים, יגישו לענבל בקשה בכתב לקבלת השירות המבוקש ("הזמנת השירות"); בהזמנת השירות יפרט המשרד את השירות הנדרש, מהותו, וכל פרט אחר אשר יש בו כדי להשליך על ביצוע השירות על ידי ענבל, לרבות היקף המשאבים הנדרשים לביצוע השירות ולוחות זמנים לביצוע, ככל שקיימים לוחות זמנים כאמור.
- 3.3** לאחר ביצוע האמור לעיל בכפוף להסכמת ענבל למתן השירות, ייחתם בין המשרד או המשרדים האחרים לבין ענבל הסכם עתידי, הכול בהתאם להוראות הסכם זה.
- 4. תקופת ההסכם**
- 4.1** הסכם זה יעמוד בתוקפו למשך 5 שנים, החל מיום חתימתו ("תקופת ההסכם").
- 4.2** בכפוף להסכמת הצדדים ולכל דין, תוארך תקופת ההתקשרות ב- 5 שנים, שלוש פעמים לכל היותר, בתנאים הזהים לתנאי התקשרות המקורית או מיטיבים עם הממשלה.
- 4.3** הוראות הסכם זה תחולנה גם בתקופות ההארכה.
- 4.4** תקופות ההסכמים הקודמים והעתידיים יהיו בהתאם לקבוע בהם, ולא יחרגו מתקופת ההסכם ותקופות ההארכה, לפי העניין.
- 5. מסגרת התקציב השנתי**
- 5.1** מסגרת התקציב השנתי של הסכם זה לא תעלה על 100 מיליון ש"ח, כשסכום זה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום חתימת הסכם זה.

5.2 אם תידרש ענבל על-ידי הממשלה להרחבה מהותית של פעילות קיימת באחד מתחומי הפעילות ו/או להוספת שירות או שירותים חדשים שלא ניתנו ע"י ענבל, ביום חתימת הסכם זה (להלן: "שירות נוסף"), יקבעו הצדדים בהסכמה את היקף המשאבים הנדרשים לביצוע השירות הנוסף וייחתם בין הצדדים הסכם בהתאם להוראות סעיף 3. לעיל, ובלבד שהמסגרת התקציבית השנתית עבור כלל השירותים, לרבות כלל השירותים הנוספים, לא תעלה על סך של 150 מיליון ₪, כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע ביום חתימת הסכם זה.

6. קביעת היקף המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים

6.1 היקף המשאבים הנדרשים למתן כל אחד מהשירותים נשוא הסכם זה, יכלול פירוט עלויות ישירות, שיעור התקורה מתקורות ענבל, שיועמסו על כל אחד מהשירותים ושיעור המרווח (להלן: "המשאבים הנדרשים").

6.2 הצדדים יקבעו את היקף המשאבים הנדרשים לביצוע כל אחד מהשירותים שיינתו על ידי ענבל מכוחו של הסכם זה, כאשר סך כל המשאבים הנדרשים לביצוע כלל השירותים לא יעלה על מסגרת התקציב השנתית כאמור בסעיף 5 לעיל.

6.3 שיעור התקורה שישולם לענבל לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה ייקבע באופן אחיד לגבי כל השירותים כדלקמן:

השירות על-פי סעיף 2.1.2.1 לעיל, קרי ניהול הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה, יישא בכל תקורות ענבל, למעט התקורה אשר תחולק בין השירותים השונים הניתנים על ידי ענבל לפי מפתח שיקבע ע"י הסגן האחראי על הקשר עם ענבל באופן שהקרן הפנימית תישא ביתרת התקורה שלא חולקה בין השירותים השונים.

6.4 שיעור המרווח שישולם לענבל לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה יעמוד על 1% מהיקף המשאבים הנדרשים, למעט השירות על-פי סעיף 2.1.2.1 לעיל, קרי ניהול הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה, בו שיעור המרווח יעמוד על 3.5% מהיקף המשאבים הנדרש למתן שירות זה.

6.5 המשרד או המשרדים האחרים, לפי העניין, יתקצבו את היקף המשאבים הנדרש לצורך מתן השירות לפי הסכם זה במסגרת בסיס התקציב שלהם וזאת לאחר ביצוע הפעולות הבאות ע"י הצדדים:

לא יאוחר מ-31 בחודש יולי של כל שנה, יעבירו המשרד והמשרדים האחרים לענבל בקשה לשינויים בהיקף השירותים הקיימים והחדשים, ככל שיהיו, לשנה הבאה. על סמך המידע הכלול בבקשה הנ"ל והיקף המשאבים הנדרשים שאושר שנה קודם לכן, ולא יאוחר מ-31 באוקטובר של כל שנה, תגיש ענבל למשרד ולמשרדים האחרים הצעה להיקף המשאבים הנדרשים למתן כל אחד מהשירותים, בין אם אלו שירותים קיימים ובין אם הם חדשים (להלן: "הצעת היקף המשאבים").

- 6.6 הצעת היקף המשאבים תידון בין הצדדים ותגובש סופית לא יאוחר מ-30 בנובמבר של כל שנה. במסגרת הדיון תציג ענבל לסגן החשב הכללי האחראי לקשר עם ענבל את היקפי השינוי בסכום התקורה לעומת שנה קודמת, לצורך אישור התקורה לאחר שבדק כי הצעת היקף המשאבים אינה חורגת ממסגרת התקציב השנתי, כאמור בסעיף 5 לעיל (להלן: "אישור התקורה").
- 6.7 חשב המטה של אגף החשב הכללי או החשבים של המשרדים האחרים יהיו רשאים לבצע בקרה שוטפת על התשלומים המשולמים לענבל על-ידם עבור השירותים הניתנים למשרדיהם על-פי הסכם זה.
- 6.8 במועד אישור התקורה על ידי סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל תהפוך הצעת היקף המשאבים להיקף המשאבים המאושר ותובא לאישור דירקטוריון ענבל (להלן: "היקף המשאבים המאושר").
- 6.9 על שירות נוסף כמפורט בסעיף 5 לעיל יחולו ההוראות סעיף זה בשינויים המתחייבים.
- 6.10 המשרד או משרדים אחרים יהיו רשאים לבקש מענבל תוכנית עבודה לגבי השירות נשוא הזמנת השירות, במתכונת שתגובש ותוסכם בין הצדדים.

7. קביעת מנגנון ההתחשבות בין הצדדים ותשלום ריבית בגין איחור

7.1 מנגנון התחשבות חודשי:

7.1.1 לאור אופי פעילות ענבל, אחת לחודש, ולא יאוחר מה-7 לכל חודש, תעביר ענבל למשרד או למשרדים האחרים לפי העניין, דרישת תשלום בגין החודש הקלנדארי שבו תוצא דרישת התשלום, בסך של 90% מהיקף המשאבים המאושר ביחס לשירות, כשהוא מוכפל ב-1/12 (להלן: "המקדמה השוטפת").

7.1.2 המשרד והמשרדים האחרים ישלמו לענבל את המקדמה השוטפת לא יאוחר מיום העסקים האחרון באותו החודש הקלנדארי.

7.2 מנגנון התחשבות רבעוני:

אחת לרבעון יבצעו הצדדים התחשבות כמפורט להלן:

7.2.1 עד 60 יום מתום כל רבעון קלנדארי תעביר ענבל למשרד ולמשרדים האחרים דו"ח הכולל את הוצאותיה בפועל, מכל סוג ומין שהוא, הישירות והעקיפות, כפי שהוצאו על ידה ברבעון שחלף בגין מתן השירות למשרד או למשרדים האחרים, לפי העניין, ולרבות הוצאות שכר והוצאות בגין התקשרויות עם צדדים שלישיים (להלן: "הדו"ח הרבעוני").

7.2.2 להוצאות המפורטות בדו"ח הרבעוני יתווסף שיעור המרווח לו זכאית ענבל בגין ביצוע השירות, כפי שסוכם או יסוכם בין ענבל לבין סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל.

(סך כל ההוצאות שהוציאה ענבל בפועל בגין מתן השירות ברבעון נשוא הדו"ח הרבעוני בתוספת המרווח לו זכאית ענבל יכונה להלן: ("התמורה לה זכאית ענבל בפועל"))

7.2.3 ככל שהתמורה לה זכאית ענבל בפועל גבוהה מסך התשלומים שקיבלה ענבל במסגרת תשלומי המקדמה השוטפת ברבעון שחלף, ישלם המשרד או המשרדים האחרים, לפי העניין, לענבל את ההפרש שבין סך התשלומים אותם קיבלה ענבל במסגרת תשלומי המקדמה השוטפת ברבעון שחלף לבין התמורה לה זכאית ענבל בפועל בגין אותו הרבעון.

ככל שהתמורה לה זכאית ענבל בפועל קטנה מסך התשלומים שקיבלה ענבל במסגרת תשלומי המקדמה השוטפת ברבעון שחלף, תשיב ענבל למשרד או למשרדים האחרים, לפי העניין, את ההפרש שבין סך התשלומים אותם קיבלה ענבל במסגרת תשלומי המקדמה השוטפת ברבעון שחלף לבין התמורה לה היא זכאית בפועל בגין אותו הרבעון.

7.2.4 התשלומים להם זכאי מי מהצדדים לפי סעיף זה, ישולמו על ידי הצד החייב בהם בתוך 30 ימים מיום הגשת הדו"ח הרבעוני. לחלופין, סך זה יקוזז מהמקדמה החודשית העוקבת.

7.2.5 המשרד והמשרדים האחרים ימציאו לענבל הודעת זיכוי בגין כל תשלום שהועבר לענבל וענבל תוציא למשרד או למשרדים האחרים, לפי העניין, קבלה בגין התשלום בסמוך למועד קבלת הודעת הזיכוי כאמור לעיל.

7.2.6 במקרה של איחור בהעברת תשלום אותו חייב לפי הסכם זה מי מהצדדים לצד השני, ישלם הצד החייב בתשלום לצד השני ריבית חשב כללי החל ממועד התשלום ועד מועד פירעונו בפועל, והכול אלא אם הסכימו הצדדים כי התשלום יבוצע באמצעות קיזוז מהתשלום ו/או התשלומים הבאים.

8. התקשרויות עם צדדים נוספים

8.1 ענבל מתחייבת, כי ככל שלצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה היא תצטרך להתקשר עם צדדים נוספים, לרבות מומחים, יועצים, ספקים וקבלנים ("הצדדים הנוספים"), כי אז התקשרויותיה עם צדדים נוספים אלה תעשנה בהתאם לכל דין, לרבות חוק חובת המכרזים והתקנות לפיו, ובכלל זה תקנה 3(5)(א)(2) לתקנות.

8.2 מנגנון ההתחשבות בין הצדדים, שנקבע בסעיף 7 לעיל, לא יחול על הצדדים הנוספים, שלגביהם ההתחשבות תיעשה מדי חודש בחודשו ובאופן מלא.

8.3 התקשרות ענבל עם הצדדים הנוספים תיעשה באופן שיאפשר למשרד או למשרדים האחרים המחאת זכויותיה וחובותיה של ענבל על-פי הסכמי ההתקשרות עם הצדדים הנוספים, ככל שהדבר יידרש ע"י המשרד או המשרדים האחרים, בטרם הזמנת השירות מענבל.

8.4 החל ממועד חתימת הסכם זה, כל התקשרות של ענבל עם הצדדים הנוספים בשירות נוסף תהיה כפופה לבקשה חתומה מטעם מורשי החתימה כמפורט בסעיפים 20.1 או 20.2 להלן.

9. לוח זמנים

לוח זמנים מוסכם ביחס למתן אותו השירות, ככל שהדבר רלוונטי לכך, ייקבע בהתקשרות פרטנית.

10. דיווח ובקרה

- 10.1** ענבל תעביר למשרד ולמשרדים האחרים, לפחות אחת לשנה, דו"ח מפורט אודות ביצוע השירותים על ידה, בנוסח כפי שיוסכם על ידי הצדדים.
- 10.2** ענבל תנהל את ספרי החשבונות וקבצי העזר שלה באופן שיאפשר מעקב ובקרה על התשלומים ששולמו לה בהתאם להסכם זה, ההוצאות שהוצאו על ידה לצורך ביצוע כל שירות בהתאם להסכם זה, בהפרדה בין השירותים השונים, ומידע מהימן ביחס לנכסים ולהתחייבויות שנוצרו בשל כל שירות כאמור.
- 10.3** ענבל מסכימה לכך שהחשב הכללי, באמצעות סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל, או מי מטעמו, יהיה רשאי לערוך כל ביקורת ובקרה בענבל בקשר לשירותים הניתנים על ידי ענבל בהתאם להסכם זה, בין למשרד ובין למשרדים אחרים, וענבל תספק לו כל סיוע שיידרש לשם כך, ובכלל זה תעביר לידיו כל מסמך ומידע שיבוקש. הביקורת או הבקרה כאמור יתואמו מראש עם ענבל.

11. פתרון מחלוקות

- 11.1** במקרה ויתגלו חילוקי דעות בין הצדדים תיושב המחלוקת ככל הניתן בדרכי נועם בין הצדדים, אשר ישאפו לסיימה ברוח הנחית היועץ המשפטי לממשלה בנושא, מיום 1/2/1985 וכפי שעודכנה ביום 6/3/2003.
- 11.2** ככל שתחול הנחיה מחייבת של רשות החברות הממשלתיות, לגבי יישוב מחלוקות עם הממשלה, תפעל ענבל בהתאם להנחיה האמורה.
- 11.3** בתקופת המחלוקת, לא יושהה ביצוע שירות הניתן על ידי ענבל ועל המשרד או המשרדים האחרים, לפי העניין, לשלם לענבל כל חשבון, או חלק מחשבון, למעט חלק חשבון השנוי במחלוקת.

12. אחריות ענבל

- 12.1** אחריותה של ענבל בביצוע השירותים על-פי הסכם זה, ככל שהיא קיימת, תיקבע על-פי האמור בהסכמים הקודמים ו/או עתידיים, החלים לגבי אותם השירותים.
- 12.2** בכל פוליסות הביטוח של ענבל, ככל שהן קיימות או יהיו קיימות, ואשר מכסות את אחריותה של ענבל כלפי צדדים שלישיים, לרבות חבותה כמעביד, תיכלל הממשלה בתור מוטבת.

13. שיפוי ופטור מאחריות

בכל מקרה שלצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה על ידי ענבל נדרש פטור מאחריות או מתן שיפוי לענבל מטעם המשרד או המשרדים האחרים, יוסדר נושא פטור מאחריות או השיפוי במסגרת ההסכמים העתידיים שיחולו לגבי השירותים שיינתנו ע"י ענבל לאחר מועד חתימת ההסכם. אין באמור כדי לפגוע בתוקפם של הסכמים קודמים בכל הנוגע למתן פטור מאחריות או שיפוי.

14. הבעלות בתוצרי השירותים

14.1 כל מסמך, לרבות דו"חות הביניים, מסדי הנתונים, עיבודים שונים, תוכניות, חישובים, תרשימים וכל יתר תוצרי השירותים, לרבות תוצרי הביניים וכיו"ב או מידע שיוכן על ידי ענבל ושהוגדר ביחס אליו כי על ענבל למוסרו למשרד או למשרדים אחרים כחלק מהשירותים שיוענקו על ידי ענבל למשרד או למשרדים אחרים לפי הסכם זה (להלן: "תוצרי השירותים" או "המסמכים") או כל מסמך שנמסר לענבל על ידי המשרד או משרדים אחרים לצורך השירותים נשוא הסכם זה יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד או המשרדים האחרים, לפי העניין, ויהוו רכושם הקנייני של המשרד או המשרדים האחרים, לפי העניין מרגע קבלתם אצלם; לעניין זה 'מסמך' - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית ו/או על כל מדיה אחרת.

14.2 בסיום מתן השירותים תמסור ענבל למשרד את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשיה, והנוגע לשירותים ואשר הינו בבעלות או אמור לעבור לבעלות המשרד או המשרדים האחרים לפי סעיף 14.1 לעיל.

15. שמירת סודיות

15.1 ענבל מתחייבת לשמור בסוד ולא למסור בכל דרך שהיא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליה בקשר עם ביצועו של הסכם זה ושמסירתה אינה נחוצה לצורך ביצוע השירותים על ידה לפי הסכם זה. ענבל מצהירה בזאת שידוע לה כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלה או אצל מי מטעמה הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמה ו/או מטעם נציגי המשרד. ענבל מצהירה שידוע לה כי העברת המידע האמור בניגוד לאמור בהסכם זה, עלולה להסב למשרד נזקים משמעותיים במישורים שונים. ענבל מצהירה שידוע לה, כי חלק מהמידע שיתקבל אצלה ואצל עובדיה או מי מטעמה במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

15.2 ענבל מתחייבת לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך מתן השירותים על ידה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ענבל מתחייבת לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט שימוש הנדרש במידע ו/או בסודות המסחריים לצורך מתן השירותים.

15.3 ענבל לא תעביר לכל גורם אחר שבו או עימו היא קשורה שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המשרד, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

15.4 ענבל מצהירה כי ידוע לה שאי מילוי התחייבויותיה על פי סעיף זה מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ענבל חברת הביטוח בע"מ

15.5 האמור לעיל בסעיף זה לא יחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על הסכם זה, או שנהיה לנחלת הכלל לאחר מכן, ובלבד שאם נהיה המידע לנחלת הכלל לאחר מועד החתימה על הסכם זה קרה הדבר שלא באמצעות ענבל או מי מטעמה, במישרין או בעקיפין, במעשה או המחדל או על דרך ההסכמה שבשתיקה. בנוסף, האמור בהסכם זה לא יחול על מידע שענבל נדרשת לגלותו על פי דין.

16. ניגוד עניינים

16.1 ענבל תדאג לכך כי היא, עובדיה או מי מטעמה הקשור לביצוע השירותים כאמור בהסכם זה לא יעמדו במצב של חשש לניגוד עניינים עם ביצוע תפקידי ענבל כאמור בהסכם זה. ענבל תודיע למשרד באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם היא או מי מעובדיה או כל גורם אחר מטעמה הקשור לביצוע תפקידיה כאמור בהסכם זה, עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של חשש לניגוד עניינים בין תפקידו כאמור בהסכם זה לבין עניין אחר, אישי או מקצועי, מיד עם היוועד לה הנתון או המצב האמורים.

16.2 אם לדעת המשרד, נתונה ענבל או מי מעובדיה או כל גורם אחר מטעמה, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו עלול להיווצר חשש לניגוד עניינים, יודיע המשרד לענבל כיצד לנהוג.

16.3 ענבל מתחייבת לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות העובד.

16.4 האמור בסעיף זה בדבר היעדר ניגוד עניינים יחול במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחר תקופת ההתקשרות כאמור והכל בכפוף להוראות כל דין.

17. יחסי הצדדים

17.1 ענבל מצהירה ומתחייבת בזאת, כי היא חברה בע"מ, וכי היא ו/או עובדיה ו/או כל מי מטעמה אינם משתלבים במסגרת של יחסי עובד - מעביד כלשהם עם המשרד או המשרדים האחרים, וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד - מעביד בין המשרד או המשרדים האחרים לבין ענבל ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה.

17.2 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן.

17.3 מוצהר ומוסכם כי לענבל או למי מעובדיה או מטעמה לא תהיינה כל זכויות של עובד כלפי הממשלה, וכי למעט התשלומים לענבל כאמור בסעיף 6 להלן, לא יהיו מי מהם זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת, בגין מתן השירותים נשוא הסכם זה, ביטול הסכם זה, סיומו או הפסקת מתן השירותים על פיו מכל סיבה שהיא.

17.4 מוצהר ומוסכם כי לענבל או למי מטעמה לא יהיו זכויות של עובד המשרד או המשרדים האחרים, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיו זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.

17.5 אין לראות בכל זכות הניתנת לממשלה לפקת, להדריך או להנחות את האגף או מי מטעמו אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בהן כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.

17.6 ענבל מצהירה כי היא המעבידה של העובדים המועסקים על ידה והיא בלבד נושאת באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

18. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

ענבל אינה רשאית להסב הסכם זה, כולו או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המשרד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את ענבל מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

19. שונות

אי אכיפה אינה פוגעת בזכויות. אי אכיפה של צד להסכם זה את זכויותיו אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע (לרבות אכיפה) בגין הפרתן, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות הסכם זה לבקשת אותו צד במועד מאוחד יותר או בגין הפרה אחרת של ההסכם.

העדר זכות ייצוג. בכפוף להסכמות הפרטניות אליהן יגיעו הצדדים ביחס לכל שירות שיוענק על ידי ענבל למשרד, מוסכם, כי ענבל לא תהא רשאית לייצג ו/או להתחייב בשם המשרד בעניין כלשהו, אלא בהסכמה מפורשת של המשרד.

הודעה על אירועים משפיעים. כל אחד מהצדדים מתחייב להודיע למשנהו, בכתב ובאופן מיידי, על כל אירוע שיש בו, לדעתו של הצד המודיע, כדי להשפיע על יכולתו לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן ובמועדן.

צעדים משלימים. הצדדים להסכם זה מתחייבים לבצע את כל התיקונים והצעדים המשלימים אשר יידרשו לביצועו של הסכם זה ובהתאם להוראות החוזה, אם זה ישונה, עודכן או יתוקן מפעם לפעם.

שמירת זכויות. שום ויתור, אורכה או הימנעות מפעולה במועדה על ידי צד מהצדדים לא יחשבו כויתור על זכויותיו של אותו צד על פי הסכם זה או על פי כל דין.

תיקון ההסכם ושינויו. כל תיקון להסכם זה או שינויו ייעשו בכתב, חתום על ידי כל הצדדים להסכם זה.

הסכמים קודמים. מודגש ומוסכם, כי ההסכמים הקודמים שנחתמו בין המשרד ו/או המשרדים האחרים לבין ענבל, ימשיכו ויחולו ביחסים שבין הצדדים לאותם ההסכמים הקודמים וביחס לשירותים המפורטים באותם ההסכמים, וכי אין בהסכם זה כדי לגרוע ו/או לשנות מהאמור בהסכמים הקודמים, והכל אלא אם כן צוין מפורשות אחרת בהסכם זה. מובהר בזאת, כי הוראות בהסכמים הקודמים שהסכם זה שותק ביחס אליהם, ימשיכו ויחולו ואין לראות בהם הוראות סותרות להסכם זה.

העדר זכויות לצדדיים שלישיים. הוראות הסכם זה אינן באות להקנות, ומכוחן לא תוקנה, זכות כלשהי לצד שלישי; הוראות הסכם זה מתייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו, או את מי שהומחתה לו זכות או שהומחה לו חיוב שמקורו בהסכם זה, אם ההמחאה נעשתה לפי הוראות הסכם זה.

20. מורשי החתימה מטעם הצדדים.

- 20.1 מורשים לחתום מטעם המשרד על הסכם עתידי יהיו סגן החשב הכללי האחראי על הקשר עם ענבל יחד עם סגן החשב הכללי האחראי לקבלת השירות הספציפי או סגן בכיר אחר לחשב הכללי או החשב הכללי או חשב מטה החשב הכללי.
- 20.2 מורשים לחתום מטעם משרדים אחרים על הסכם עתידי יהיו המנכ"ל והחשב של המשרדים האחרים.
- 20.3 מורשי החתימה מטעם ענבל יהיו מנכ"ל ענבל יחד עם משנה למנכ"ל ענבל וסמנכ"ל הכספים בענבל.

21. אישור דירקטוריון ענבל


הסכם זה טעון אישור דירקטוריון ענבל.

22. כתובות הצדדים ומשלוח הודעות


- 22.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה הן כדלקמן:
ענבל חברה לביטוח בע"מ:
 כתובת: רח' ערבה
 קריית שדה התעופה, צומת נתב"ג
 טלפון: 03-9778000
המשרד:
 כתובת: קפלן 1 ירושלים.
- 22.2 הודעות בקשר להסכם זה תשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים בסעיף 22.1 (או כפי ששונו כאמור בסעיף 22.3), ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום אחד לאחר מועד מסירתה, אם נמסרה ביד; יום אחד לאחר מועד שידורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה; או בחלוף תמישה (5) ימים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 22.3 לכל צד שמורה הזכות, בהודעה שתימסר לפי הוראות סעיף זה, לשנות את כתובתו ואת הכתובת למשלוח העתקים שבהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


 עוזי יען
 משנה למנכ"ל


 רו"ח יוסי יוסי
 חשבונאי ראשי


 אבי דור
 מנכ"ל


 ערן היימר
 סגן בכיר לחשב הכללי

בשם ענבל חברה לביטוח
 בע"מ:

בשם החשב הכללי: