



## מכרז מס' 1.17

הזמנה למתן שירותי ממונה על חסיונות

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא,  
או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק א' - מבוא**

**1. מבוא**

1.1. בהתאם להוראות סעיף 45 לפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971, (להלן- הפקודה) מוסמך השר לביטחון הפנים לחתום על תעודות חיסיון.

1.2. תעודת חיסיון משמעה: תעודה חתומה ע"י שר בה הוא מביע דעתו כי מסירת מידע לבית המשפט, אם במכלול חומר הראיות שמגישה התביעה במשפט פלילי, או במשפט אזרחי או בעתירה מסוג זה או אחר, עלול לפגוע בעניין ציבורי חשוב. ההסדר הנוהג לגבי הגשת הראייה לבית המשפט במהלך הדיון שמתנהל בפניו משליך גם לעניין זכותו של הנאשם לעיין בחומר החקירה שנאסף לגביו.

1.3. מכוח האמור לעיל, השר לביטחון הפנים חותם על אלפי תעודות חיסיון בשנה הנדרשות למשטרה, לפרקליטות, לשירות בתי הסוהר (בעתירות אסירים) או בהליכים המתנהלים בעקבות פעילות המחלקה לחקירות שוטרים שבפרקליטות המדינה וכן תעודות הנדרשות לגורמים נוספים.

1.4. ביום 25.7.16 התקבל בכנסת חוק סדר הדין הפלילי (תיקון מס' 75), תשע"ו-2016

1.5. בהתאם לחוק, השר לביטחון הפנים רשאי לאצול את סמכותו לחתום על תעודות חיסיון לפי סעיף 45 לפקודה ל"ממונה על חסיונות", שהוא קצין משטרה בכיר בדימוס, פרקליט מחוז או פרקליט מדינה בדימוס, שופט מחוזי בדימוס, יועץ משפטי של משרד ממשלתי בדימוס ויועץ משפטי של גוף ביטחוני בדימוס (להלן- הממונה).

1.6. לאור האמור, **בכוונת לשכת היועץ המשפטי של המשרד לביטחון הפנים להעסיק 2 ממונים על חסיונות**. יצוין כי מדובר בתפקיד חדשני, ייחודי ורגיש מאוד שעד כה היה בסמכות בלעדית של השר לביטחון הפנים.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**2. הגדרות**

2.1. במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

מכרז מס' 1.17 שפרסם המשרד לביטחון פנים לבחירת "ממונה על חסיונות"	"מכרז / המכרז" / "מסמכי המכרז"
מציע שהגיש את הצעתו למכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות.	"המציע"
מציע שהוכרז על ידי ועדת המכרזים ככזה שזכה במכרז.	"הספק" ו/או "הספק הזוכה"
הצעת הספק למכרז על כל נספחיה.	"מענה" ו/או "הצעת הספק"
המשרד לביטחון פנים באמצעות נציגיו המוסמכים.	"המשרד" ו/או "המזמין" ו/או "עורך המכרז"
ועדת המכרזים של המשרד לביטחון הפנים.	"ועדת המכרזים"
חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וכן התקנות שהותקנו מכוחו.	"חוק" ו/או "חוק חובת המכרזים"

2.2. לכל המונחים במכרז זה תהא המשמעות הנתונה להם בסעיף 1 (הגדרות) להסכם הזיכיון, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים. בכל מקרה של סתירה בין המונחים – יגברו ההגדרות בהתאם למסמכי מכרז זה.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

3. ריכוז מועדים

מועד	הפעילות
<u>כה' טבת התשע"ז</u> <u>23.1.17</u>	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
<u>ה' שבט התשע"ז</u> <u>1.2.17</u>	בשעה 12:00, תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים
<u>יז' שבט התשע"ז</u> <u>13.2.17</u>	תאריך אחרון לפרסום מענה המשרד לשאלות הבהרה
<u>כד' שבט התשע"ז</u> <u>20.2.17</u>	בשעה 12:00, תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים

3.1. במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

3.2. המזמין רשאי, בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את לוח הזמנים המפורט לעיל, אף מספר פעמים. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג ו/או התחייבות מכל מין וסוג למתן ארכה למועד ו/או לדחיית מועד כלשהו.

**4. תנאי סף להשתתפות במכרז**

4.1. ההשתתפות במכרז הינה לבעלי מומחיות כמפורט בסעיף 4.4 להלן. רק מציע העומד בכל הדרישות שלהלן רשאי להגיש הצעתו במסגרת מכרז זה. אי מילוי מדויק של הדרישות המפורטות בסעיף זה יפסלו את ההצעה על הסף. יש לצרף אל ההצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים.

4.2. כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז המצורפים בזה או כל הסתייגות לגביהם בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה ואף עלולים לגרום לפסילתה.

4.3. תנאי סף מנהליים:

4.3.1. הצגת תעודת עוסק מורשה / ח.פ או התחייבות להצגת תעודה זו תוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

4.3.2. הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים, בנוסח המצורף בנספח א' 2 בחוברת ההצעה.

4.3.3. התחייבות להגעה למשרד לביטחון הפנים בקריית הממשלה- מזרח ירושלים בטווח קריאה של עד שעה וחצי.

4.4. תנאי סף מקצועיים:

4.4.1. המציע הינו אחד מאלה:

- א. שופט מחוזי בדימוס בעל ידע וניסיון מקצועי בדין הפלילי;
- ב. קצין משטרה בכיר בדימוס בדרגת תת ניצב ומעלה ששירת באגף החקירות והמודיעין במשטרת ישראל;
- ג. פרקליט בדימוס ששימש בתפקיד משנה לפרקליט המדינה, מנהל המחלקה הפלילית בפרקליטות המדינה או פרקליט מחוזי;
- ד. יועץ משפטי לשעבר של משרד ממשלתי או של גוף ביטחוני בעל ניסיון מקצועי בתחום המודיעין.

4.4.2. לטובת הוכחת עמידתו בתנאי סף מקצועיים אלו יצרף המציע כל מסמך

שיתמוך בהצהרתו כגון:

- אישור העסקה ממקום העבודה בו צבר את הניסיון האמור
- מסמך קורות חיים
- תעודות שונות

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ב' - השירותים הנדרשים והיקף ההתקשרות**

**5. השירותים הנדרשים**

5.1. הממונה על החסיונות יקבל את התעודות הנדרשות לחיסיון (לרבות החלטות בדבר הסרת חיסיון) ממדור חסיונות במשטרת ישראל ומגורמים נוספים באמצעות מזכירות הלשכה המשפטית במשרד לביטחון הפנים, יעבור על חומרי החקירה, הבקשות וחוות הדעת, בהתאם למפורט להלן. בהתאם לצורך, הממונה יעביר בקשות לתיקונים והבהרות למדור חסיונות ולגורמים נוספים, ככל שהדבר הנדרש, לצורך תיקון התעודות ולאחר מכן יבחן את כל החומר המצוי בידיו והרלוונטי לנושא, יאשר את החיסיון ויחתום על התעודות בצירוף תאריך החתימה.

**5.2. הבדיקה הטכנית**

- 5.2.1. בדיקה, כי שמות הנאשמים, מסי' ההליך והערכאה בה מתנהל ההליך כפי שהם מצוינים בתעודות החיסיון, תואמים את המופיע בכתבי האישים.
- 5.2.2. בדיקה כי לא נפלה טעות בפרטים הנוספים המופיעים בתעודות החיסיון ושכלל הפרטים המופיעים בהן נכונים.
- 5.2.3. בנוסף, יש לוודא כי בתיק מופיעים, כלל הבקשות, חוות הדעת וחומרי החקירה הנדרשים לחיסיון.
- 5.2.4. על הבקשות וחוות הדעת להיות חתומות ע"י הגורמים המוסמכים לכך.
- 5.2.5. על הממונה לעיין בחומרי החקירה ולוודא כי היקף החיסיון המופיע בתעודות תואם את הנתונים כפי שאלה מצוינים בחומרי החקירה וכפי שנדרש בבקשות ובחוות הדעת.

**5.3. הבדיקה המהותית**

- 5.3.1. בדיקה כי הגורמים המוסמכים במשטרה ובפרקליטות, לפי העניין, אישרו את החיסיון, ציינו את העילות בגינן נדרש החיסיון ואישרו שאין בו כדי לפגוע בהגנת הנאשם.
- 5.3.2. בדיקת סבירות היקף החיסיון והרלוונטיות של החיסיון לכתבי האישים, בחינת החומרים ואישור להטלת החיסיון ולכך שאין בהטלתו כדי לפגוע בהגנת הנאשם.
- 5.3.3. בדיקה כי אין בחומרי החקירה, חומרים נוספים להם נדרש חיסיון.
- 5.3.4. בנוסף לאמור, במקרים בהם נדרש חיסיון על חומרי חקירה רגישים,

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

קבלת סקירה מהגורמים הרלוונטיים במשטרה בנוגע להיקף החיסיון הנדרש ולצורך שיש בהטלת החיסיון.

5.3.5. במקרים בהם נדרשת החלטה בדבר הסרת החיסיון שנקבע בתעודת חיסיון קודמת, בחינת הנסיבות המצדיקות זאת ואישור כי יש צורך בהסרת החיסיון

5.4. בהתאם לבדיקת הממונה וככל שנדרש תיקון, הממונה יהיה בקשר עם הגורמים הרלוונטיים ויעביר להם את התיקים לקבלת תיקונים והבהרות.

5.5. האמור לעיל יחול גם על הליכים אזרחים, מנהליים, משמעתיים וכדו' בגינם נדרש חסיון בשינויים המחויבים.

5.6. בשנים האחרונות טופלו כ-8,000 תעודות חיסיון מידי שנה על ידי המשרד לביטחון הפנים.

5.7. להלן פילוח תעודות החיסיון (בהתאם לנתונים הקיימים כיום):

כ-60% מכלל תעודות החיסיון. מכילות עד 3 פריטים בתעודה.	<b>תעודת חיסיון פשוטה</b>
מהוות כ-30% מכלל תעודות החיסיון. מכילות בין 4 ל-10 פריטים בתעודה.	<b>תעודת חיסיון בינונית</b>
מהוות כ-8% מהתעודות. מכילות בין 11 פריטים ל-30 פריטים בתעודה.	<b>תעודת חיסיון מורכבת</b>
מהוות כ-2% מהתעודות. מכילות מעל 30 פריטים בתעודה.	<b>תעודת חיסיון מורכבת מאוד</b>

5.8. הגדרת פריט, תיעשה בהתאם למפורט בנספח ה'.

5.9. יודגש כי הכמויות המפורטות הינן הערכה בלבד על בסיס נתוני השנים הקודמות והמזמין אינו מתחייב להזמנת השירותים בהיקף כלשהו.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**6. היקף השירותים**

6.1. הממונה על החסיונות נדרש לזמינות של כ-3-4 פעמים בשבוע בעיקר בשעות אחה"צ- הערב (עד השעה 19:00) לצורך הטיפול בתעודות החיסיון.

6.2. בכוונת המזמין להעסיק שני ממונים על חסיונות. המזמין יחלק את השירותים הנדרשים בין הספקים על פי שיקול דעתו הבלעדי ואינו מתחייב לחלוקה קבועה מראש כזו או אחרת. המזמין שומר לעצמו את הזכות להתקשר עם מציעים נוספים.

6.3. מקום מתן השירותים- השירותים יינתנו במשרד לביטחון הפנים שבירושלים. לצורך כך תוקצה לספק פינת עבודה מתאימה.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ג' - תקופת ההתקשרות ותמורה**

**7. תקופת ההתקשרות**

- 7.1. תקופת ההתקשרות עם הספק שייבחר תהא לשנה אחת (1) החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות עם הספק.
- 7.2. לאחר שנה זו, למזמין תהיה האופציה להאריך את ההתקשרות לשתי (2) תקופות נוספות של שנה, ובלבד שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש (3) שנים.
- 7.3. יצוין כי שלשת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון בה יכול המשרד מיוזמתו להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 7 ימים מראש.

**8. תמורת השירותים**

- 8.1. תמורת השירותים ישלם המשרד לספק באופן הבא:

תעודת חיסיון פשוטה	20 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון בינונית	50 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון מורכבת	100 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון מורכבת מאוד	1,600 ₪ כולל מע"מ

- 8.2. התעריף יכלול את כל ההוצאות הנלוות הכרוכות בהתקשרות זו. למען הסר ספק מובהר כי הצעת המחיר כוללת בתוכה את העלויות הישירות והעקיפות לעבודת הייעוץ, וכי לא ישולם כל תשלום עבור החזר הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם לרבות אש"ל, טלפון, הוצאות כלליות, זמן נסיעות, וכיו"ב.
- 8.3. המציע יתחייב, ע"ג הטופס המצורף כנספח ב' למתן השירותים בתעריף זה.
- 8.4. התמורה תשולם על פי האמור בהוראת חשכ"ל 1.4.3. התשלומים כאמור יבוצעו כנגד הגשת חשבוניות וחשבונות מפורטים באישור בא כוח המשרד על פי הוראות החשב הכללי בחוזר חשב כללי לקביעת מועד תשלום ספקים. פירוט החשבונות והדיווח ימולא כמפורט בנספח ו'. החשבוניות יוגשו עד ל-10 בחודש ביחס לחודש הקודם (לדוגמא: חשבונית עבור ספטמבר 2017 תוגש עד ליום 10.10.2017).
- 8.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות/לעדכן את התמורה מעת לעת.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ד' - ההצעה**

**9. תכולת ההצעה**

- 9.1. על המציע להגיש את הצעתו **במעטפה אחת סגורה** ובה ההצעה התפעולית, אשר תכלול את כל המידע והמסמכים הנדרשים.
- 9.2. על המציע לצרף להצעתו במסגרת מעטפת ההצעה התפעולית את הנספחים המפורטים **בנספח א'** – תוכן העניינים בסדר המפורט שם, כאשר כל חלק ממוספר בהתאם לתוכן העניינים. להלן המסמכים הנדרשים לצירוף:
- 9.2.1. להוכחת עמידתו של המשתתף בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 4.3 - 4.4 לעיל, יחתום וימלא המשתתף בין היתר את נספח א', את ההצהרה המצורפת כנספח ג' למכרז, ימלא את הנדרש בחוברת ההצעה ויצרף כאמור לעיל אישורים ומסמכים ככל שישנם, המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף.
- 9.2.2. בנוסף יצרף המציע להצעתו את המסמכים שלהלן:
- 9.2.2.1. קורות חיים מפורטים (הכוללים פרטים אישיים, השכלה, הכשרה והסמכה, ניסיון תעסוקתי בתחום).
- 9.2.2.2. אישור העסקה ממקום העבודה בו צבר את הניסיון האמור ושאר תעודות שונות המעידות על הניסיון התעסוקתי
- 9.2.2.3. תעודות השכלה
- 9.2.3. הסכם ההתקשרות, חתום על ידי המציע (ראשי תיבות על כל עמוד, חתימה מלאה בסוף ההסכם).
- 9.3. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה.
- 9.4. כל הצעה תוגש בשפה העברית, ב-3 עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור והשאר כנאמנים למקור.
- 9.5. על כל חבילת ההגשה יציין המציע רק - **"מכרז מס' 1.17 - הזמנה למתן שירותי ממונה על חסיונות"**.
- 9.6. מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה, ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 9.7. את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים שבלשכת סגן המנהל הכללי של המשרד לביטחון פנים, ברחוב קלרמון גאנו קריית הממשלה המזרחית, בניין ג' קומה 5 חדר מס' 530 עד למועד הקובע המפורט בסעיף 3 לעיל. הצעה שלא

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

תמצא בתיבת המכרזים עד לתום המועד הנקוב לעיל תיפסל.

9.8. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

9.9. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

9.10. הצעת המציע יחד עם מסמכי המכרז על נספחיו, הם בגדר "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל המזמין, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 המחייבת את המציע, וניתנת לקיבול על ידי המשרד בכל עת ובכפוף להוראות מכרז זה. הצעת המציע בתשובה למכרז זה, וכן גם ההבהרות אשר יעביר למשרד בתשובה לבקשתו, וכן גם ההדגמות והמצגות אשר יציג בפניה במהלך בחינת ההצעות - יהוו חלק בלתי נפרד מההסכם.

### 10. בדיקת ההצעות

10.1. שלב א' – בדיקת עמידת המשתתפים בתנאי הסף:

בשלב זה תיבדק עמידת המשתתפים בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל.

10.2. שלב ב' – בדיקת איכות ההצעה (Q) - 60%

בשלב זה ייבחנו כל המציעים שעמדו בתנאי הסף ביחס לאיכות הצעתם, על פי אמות המידה והמשקולות כמפורט להלן:

משקל	תיאור סעיף	מפ"ל
20%	• השכלת המציע-	• תואר ראשון בתחום המשפטים- 12% • רישיון עריכת דין – 8%
20%	• ניסיון בתחום הפלילי. לצורך כך ימלא המציע טופס 4	• ניסיון עד שנתיים- 6% • ניסיון עד 5 שנים – 12% • ניסיון מעל 5 שנים- 20%
20%	• הזמן שחלף ממועד העיסוק בתפקיד שהוגדר בתנאי הסף כאמור בסעיף 4.4	• בשנתיים האחרונות ממועד הגשת ההצעה- 20% • שנתיים עד 5 שנים ממועד הגשת ההצעה – 13% • מעל 5 שנים ממועד הגשת ההצעה- 7%

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

10.3. שלב ג' - קיום ראיון אישי (40%) –

15%	• התרשמות כללית מהבנת המציע את נושא תעודות החיסיון וההליך הפלילי ויכולתו לטפל בתעודות חיסיון
15%	• התרשמות באשר למחויבותו האישית של המציע לזמינות גבוהה ביותר ובאשר למחויבותו להקדשת זמן רב לטיפול בתעודות חיסיון בהיקף שיידרש.
10%	• התרשמות אישית

10.4. שלב ד' – בחירת הספקים הזוכים: 2 המציעים שקיבלו את ציון האיכות המשוקלל (איכות + ראיון) הגבוה ביותר יוכרזו כזוכים.

10.5. המשרד יהיה רשאי לבחור כשיר נוסף על שני הזוכים במכרז.

10.5.1. לאחר קביעת הספקים המועמדים לזכייה, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר ציון ההצעה שלו דורג לאחר הצעת הזוכים בהליך שקלול ההצעות כ"כשיר נוסף".

10.5.2. אם לא יעמוד המועמד לזכייה / הספק הזוכה – לפי העניין באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי המזמין, בתקופה שעד תום 90 יום מיום חתימתו על הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר הנוסף שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר הנוסף בחוזה התקשרות, בהתאם להצעתו ולשאר תנאי המכרז במקום ההתקשרות עם הספק הזוכה.

10.5.3. הוכרז מציע כשיר נוסף כזוכה, יידרש לעמוד במטלות הספק הזוכה - חתימה על ההסכם והערכות למתן השירותים.

10.5.4. מכל סיבה שהיא למציע הכשיר הנוסף, לא תהיה עילת תביעה כלשהי כנגד המשרד, ככל שלא יתקשר עמו בסופו של דבר.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ה' - היערכות למתן השירותים, התחייבויות והצהרות הספק**

**11. עמידה בדרישות הביטחון**

11.1. טרם תחילת ההתקשרות, כל נותן שירות למשרד יידרש לבדיקת ביטחון שתיקבע על ידי המשרד. אי עמידה בדרישות ביטחון אלו עשויות לגרור ביטול ההתקשרות באופן חד צדדי על ידי המשרד.

11.2. הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור לביצוע השירותים אשר יפורטו בו. הספק יעמוד בדרישות הביטחון. הספק הזוכה יחתום על הצהרות בנוגע לעמידתו בדרישות הביטחון כמפורט בטופס אשר יועבר לספקים הזוכים.

**12. הצהרות הספק**

12.1. הספק מתחייב לחתום על הסכם בנוסח המצורף **כנספח ד'** להלן. יובהר כי ככל וייווצרו סתירות בין הצהרות הספק כמפורט להלן לבין הצהרותיו בהסכם ההתקשרות – תגבר הגרסה בהסכם ההתקשרות.

12.2. הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ז' למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. מידע נוסף בנושא ניתן למצוא בהוראת התכ"ם 7.16.1.

12.3. המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:

12.3.1. הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המשרד.

12.3.2. יעמוד בכל דרישות המשרד נשוא מכרז זה, לרבות עמידה במטלות שלהן התחייב כלפי המשרד, בלוחות זמנים, עמידה בסיכומים ובהחלטות שגובשו עמו במשך כל תקופת ההתקשרות.

12.4. שמירה על קיום ההוראות

12.4.1. הספק מתחייב לשמור על רמת שירותים נאותה מצדו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

12.4.2. אי קיום הוראה זו יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם שייחתם בין הצדדים.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

### 13. בעלות במידע וסודיות

13.1. הספק מתחייב לא לעשות כל שימוש במחשב אישי או במחשב נייד ודוא"ל אישי לשם ביצוע השירותים.

13.2. כל מידע שיגיע לידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה ו/או בקשר להסכם ההתקשרות שייחתם בין הספק למשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר מידע כלשהו, או לעשות בו שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול גם לאחר סיום ההתקשרות עם הספק, מכל סיבה שהיא.

13.3. הספק יפעל בהתאם לאמור בהתחייבות לשמירת הסודיות כמפורט בנספח א' 3. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי ישמור בסוד, לא יעביר, לא יודיע, לא ימסור לאחר ולא יביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך הקשור למתן השירותים.

13.4. הספק מתחייב שלא להוציא כל חומרים שנוגעים לביצוע השירותים מתחומי המשרד לביטחון הפנים, למעט חשבוניות ומסמכי התקשרות.

13.5. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת הסודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

### 14. העדר יחסי עבודה

14.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש מכרז זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק.

14.2. בהתאם לחוק, דין הממונה על חסיונות כדין עובד המדינה לעניין חיקוקים אלה:

(א) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ם-1979;

(ב) חוק העונשין, התשל"ז-1977 – ההוראות הנוגעות לעובדי ציבור;

(ג) חוק שירות הציבור (הגבלות לאחר פרישה), התשכ"ט-1969;

(ד) חוק שירות המדינה (סיוג פעילות מפלגתית ומגבית כספים), התשי"ט-1959;

(ה) פקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971;

(ו) חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963, בשינויים שיקבע השר לביטחון הפנים, ככל שייקבע.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

### 15. ניגוד עניינים

15.1. השתתפות המכרז תהיה אסורה למציע הנמצא בניגוד עניינים עם מתן השירותים נשוא מכרז זה.

15.2. המציע יתחייב כי לא הוא ולא בן זוגו החי עמו ייצגו במהלך תקופת ההתקשרות בהליך פלילי תלוי ועומד.

15.3. מחשש לניגוד עניינים תהיה למשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, האפשרות לפסול הצעה, או להתנות תנאים והגבלות להסרת החשש האמור.

15.4. המציע נדרש לדווח בכתב על כל פעולה ו/או עובדה חדשה שיש בה כדי להקים ניגוד עניינים כאמור ושהתעוררה לאחר הגשת הצעתו וזאת עד לקבלת החלטת המשרד בדבר זהותו של המציע הזוכה. הודעה כאמור תימסר באופן מיידי ולא יאוחר משלושה ימים מיום שנודע למציע על קיום ניגוד העניינים האמור. הוראה זו תחול על מציע עד לחתימת ההסכם.

15.5. הצהרה והתחייבות המציע בדבר אי קיום ניגוד עניינים מצורפת כנספח א'2 להלן.

15.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית במשרד לביטחון פנים. הכרעת הלשכה המשפטית במשרד לביטחון פנים בעניין זה תהיה סופית ומוחלטת והספק מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.

### 16. רישיונות והיתרים

16.1. הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם.

16.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**17. אחריות ושיפוי**

17.1. הספק יישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לעובדים ו/או למועסקים מטעמו של המשרד, ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי, עקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין מתן שירות כאמור בתנאי השירות המוסכמים והמשרד יהיה פטור מכל נזק כאמור.

17.2. הספק יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור בסעיף 15.1 לעיל, וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הספק אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ו' - מנהלה**

**18. קבלת מסמכי המכרז**

18.1. עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז ימצא באתר האינטרנט של המשרד לביטחון פנים בכתובת:

תחת <http://mops.gov.il/About/Tenders/Pages/default.aspx>  
הכותרת מכרזים פתוחים, העותק ניתן להורדה ללא תשלום.

18.2. גרסה מלאה של מסמכי המכרז, המחייבת את עורך המכרז תפורסם בגרסת PDF.

18.3. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המציע לא יהיה רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי מכל מין וסוג שהוא, במסמכי המכרז לרבות כל הבהרה שפורסמה במסגרתם. עוד מובהר בזאת, כי הנוסח של מסמכי המכרז, כפי שפורסם על ידי עורך המכרז, בכפוף לעדכונים ככל שיבוצעו במסגרת הבהרות שיערכו על ידו, הנו באופן בלעדי ומוחלט הנוסח המחייב לצורך מכרז זה. עותק המסמכים אותם הדפיס המשתתף מהאתר וכן כל מסמך אחר, לא יהיה בהם על מנת להוות תחליף ו/או לגבור בשום אופן וצורה על הנוסח המחייב.

**19. שאלות והבהרות**

19.1. איש הקשר מטעם המשרד: מר אברהם שלם, דוא"ל

[avrahamsh@mops.gov.il](mailto:avrahamsh@mops.gov.il)

19.2. מציע לו שאלות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל איש הקשר כאמור לעיל, באמצעות הדוא"ל בפורמט Word בלבד עד לתאריך ה' שבט התשע"ז 1.2.17. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספר טלפון נייד ודוא"ל. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

19.3. המשרד אינו מתחייב לתת מענה כלשהו לפניות שיתקבלו, המשרד יהיה רשאי לתת מענה רק לשאלות אליהם יבקש להשיב והמשרד יהיה רשאי לשנות את נוסח השאלות. המענה לשאלות אליהם יחליט המשרד להשיב יתפרסמו באתר האינטרנט של המשרד בכתובת – [www.mops.gov.il](http://www.mops.gov.il)

19.4. כל שינוי שיקבע במענה לשאלות ההבהרה יהווה שינוי של מסמכי המכרז ויחייב את המציעים כמסמכי המכרז המקוריים.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

19.5. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

**20. זכות עיון**

20.1. ההצעות שיתקבלו יהיו פתוחות לעיון המציעים, למעט אותם חלקים אשר מהווים לדעת חברי ועדת המכרזים סוד מקצועי ו/או מסחרי.

20.2. מציע, המגיש את הצעתו למכרז, זכאי לבקש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים עקב היותם סוד מקצועי ו/או מסחרי תוך הצגת הנימוקים לבקשה. כל חלק שצוין על ידי מציע מסוים כסוד מסחרי או מקצועי ייראה ככזה גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, אם וככל שאותו מציע יבקש לעיין בהצעותיהם. בקשת המציע תידון בוועדת המכרזים והחלטתה בעניין תהיה סופית.

20.3. מציע אשר לא ביקש לחסות חלקים מהצעתו במסגרת הגשת ההצעה, יראה המשרד כאילו ויתר המציע על טענותיו לעניין חסיון בשל סוד מסחרי או מקצועי, ובמידה ויבוקש עיון בהצעתו המשרד יעביר את הצעתו בשלמותה. על אף האמור, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לבחון כל בקשה לעיון אף אם לא הוגשה בקשה לחסות את ההצעה.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ז' - שונות**

**21. כללי**

21.1. בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם אלא אם כן יודיע המשרד בכתב ובמפורש אחרת.

21.2. בדיקות המציעים והסתמכותם על המידע המסופק

21.2.1. על המציע לבדוק על חשבונו ואחריותו, בעצמו וכן באמצעות מומחים, את כל היבטי השירותים הנדרשים, וכן את מלוא ההיבטים של דרישות הדין ועורך המכרז.

21.2.2. בכל מקרה ייחשב המציע כאילו ביצע את כל הבדיקות הנדרשות ובכללן האמורות בסעיף זה בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה בעניינים האמורים.

21.2.3. האחריות הכוללת לבדיקת המידע והוצאתן לפועל של התחייבויות המציע הינה על המציע בלבד. אשר על כן, הסתמכות המציע על מידע הכלול במסמכי המכרז או כל מידע שנמסר או יימסר לידי עורך המכרז או מי מטעמו במהלך המכרז הינה באחריות המציע בלבד, והמזמין / וועדת המכרזים או מי מטעמם לא יישאו באחריות לכל סוג של נזק או הפסד שיגרם למי מהמציעים או מי מטעמם או צד שלישי כלשהו, עקב הסתמכות על מידע כאמור, במישרין או בעקיפין.

21.2.4. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם להוראות מסמכי ההזמנה וכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ מתאים ומקצועי, מכל מין וסוג, לצורך ההשתתפות במכרז והגשת ההצעות.

21.3. כל הצעה המוגשת במסגרת מכרז זה תהא במתכונת של הצעה כוללת, שלמה ומוצעת כיחידה משולבת ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לספק הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של ספקי המשנה, סוכנים או כל צד שלישי שישולב בפרויקט ככל שהדבר יאושר מראש ובכתב על ידי המשרד.

21.4. בהגשת הצעתו למכרז ייחשב כל מציע כמאשר כי הצעתו אושרה כדין על ידי האורגנים המוסמכים מטעמו, וכי אין בהגשת ההצעה ובמתן השירותים על ידו (ככל שהצעתו תבחר כהצעה הזוכה) כדי לגרום לסתירה או להפרה של מסמכי התאגדות, של הסכם בעלי מניות או של כל מסמך או התחייבות אחרים אשר המציע צד להם או של הוראות כל דין.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

### 22. סמכויות עורך המכרז

#### 22.1. ביטול המכרז

- 22.1.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, או לפרסם מכרז חדש. הודעה על ביטול המכרז תשלח לכלל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 22.1.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

#### 22.2. שינויים בהצעה

- 22.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע לנקוט בפעולות הבאות:
- 22.2.1.1. לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו.
- 22.2.1.2. לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 22.2.1.3. מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש, להשיב לשאלות ועדת המכרזים ולטעון הבהרה או השלמה.

- 22.3. בגין שינוי כמפורט להלן, או שינוי דומה למקרים המפורטים להלן, שהתרחש לאחר מועד הגשת ההצעות, ואשר לא אושר מראש ובכתב על ידי המשרד יהא המשרד רשאי לפסול מציע, או להתנות את המשך השתתפותו בתנאים או הנחיות שיקבע המשרד. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו:
- 22.3.1. שינוי הגורם לאי עמידת המציע במי מתנאי הסף הקבועים במסמכי המכרז.

- 22.3.2. הרשעה של המציע בעבירה פלילית, או במקרה בו מתנהלים נגד המציע הליכים פליליים או חקירות בקשר עם עבירה פלילית שביצע לכאורה.
- 22.3.3. התרחשות של אירוע יוצא דופן אשר יש בו, לפי שיקול דעתו של המשרד השלכה שלילית מהותית על יכולתו של המציע לספק את

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

השירותים.

22.3.4. הגשת מידע שקרי או מטעה למשרד.

22.4. שינויים בשירותים הנדרשים

22.4.1. אין המשרד מתחייב להזמין את העבודה כמפורט לעיל וכן יהיה רשאי

להזמין רק חלק מהשירות על פי שיקול דעתו הבלעדית .

22.4.2. המשרד רשאי לבקש הרחבה או שינוי של התקשרות גם למטלות

ושירותים אשר לא פורטו בבקשה לקבלת הצעות. המטלות

והשירותים יקבעו בתיאום עם נותן השירות. .

22.4.3. אין בהתקשרות המשרד על פי מכרז זה כדי לגרוע מזכות המשרד

להתקשר בהסכמים עם גורמים אחרים לשם מתן שירותים נוספים

ו/או אחרים ו/או ייחודיים, בנושאים שהוא מכרז זה.

### 23. הוראות נוספות

23.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה

הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

23.2. מכרז זה הוא קניינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת

הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

23.3. מסמכי המכרז אינם מסווגים.

23.4. הובא עניין הנוגע, קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה

אותה ערכאה כי הוראה מהוראות מסמכי המכרז אינה עומדת בדרישות הדין

ולפיכך היא פסולה או הוראה מהוראות המכרז פסולה מכל טעם אחר, תיראה

אותה הוראה כאילו שונתה ונכתבה באופן הרחב ביותר התקף לפי הדין ובנוסף

לכך, לא יפגע השינוי האמור ביתר הוראות המכרז אשר יוותרו בתוקף ויוסיפו

לחול בין הצדדים, אלא אם ועדת המכרזים של המשרד תחליט לפי שיקול דעתה

הבלעדי כי יש בשינוי כאמור כדי להביא לביטול המכרז.

23.5. עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי

המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, למעט

היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, והכול בכפוף

להוראות סעיף 18 לעיל.

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**פרק ח' – נספחים**

**נספח א' – חוברת ההצעה**

**נספח ב' – טופס הסכמה על מחיר**

**נספח ג' – הצהרת המציע**

**נספח ד' – הסכם ההתקשרות עם הספק**

**נספח ה' – הגדרת פריט לחיסיון**

**נספח ו' – אופן פירוט החשבונות והדיווח**

**נספח ז' – הסכם הצטרפות לפורטל הספקים**

מדינת ישראל  
המשרד לביטחון פנים

נספח א'  
חוברת הצעה

	שם מלא של המציע
	חתימה וחותמת

פקסימיליה ודוא"ל	טלפון + נייד	כתובת המציע

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**אסמכתאות להוכחת עמידה בתנאי הסף**

מס' סעיף במפרט המכרז	התנאי	נספח לחוברת ההצעה מסומן	מצורף בזאת (נא לסמן את האופציה המתאימה)
4.3.1	תעודת עוסק מורשה/התחייבות לפתיחת עוסק מורשה	נספח 1	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
4.3.2	הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים	נספח 2	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
11.3	התחייבות לשמירת סודיות	נספח 3	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
4.4	אישור העסקה ממקום העבודה	נספח 4	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
7.2.2.1	קורות חיים	נספח 5	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
7.2.2.2	תעודות השכלה	נספח 6	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
6.3	טופס הסכמה למחיר	נספח ב'	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
7.2.1	הצהרת המציע	נספח ג'	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
10.1	הסכם התקשרות	נספח ד'	כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>



**מדינת ישראל  
המשרד לביטחון פנים**

**נספח א' 1**

**תעודת עוסק מורשה/התחייבות לפתיחת עוסק מורשה**

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח א' 2**

**הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו;

לפיכך אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ("המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר ומתחייב בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין לי ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז.
2. הנני מצהיר ומתחייב שלא יהיה לי במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.
3. הנני מצהיר ומתחייב כי לא אני ולא בן זוגי החי עמי ייצגו במהלך תקופת ההתקשרות חשוד/ נאשם בהליך פלילי תלוי ועומד לרבות בשלב החקירה.
4. הנני מצהיר ומתחייב כי אין לי, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז.
5. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלב אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
6. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 1-5 לעיל, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
7. הנני מסכים, כי סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית במשרד לביטחון הפנים. הכרעתם בעניין זה תהיה סופית ומחלטת ואני מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.
8. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם חתימת המצהיר

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

אישור - יחיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי הספק מר/גב' \_\_\_\_\_, ושזיהה עצמו באמצעות ת. ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח א' 3**

**התחייבות לשמירת סודיות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים הנדרשים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

**הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;**

**והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע עלול להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;**

**לפיכך אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ("המציע") מצהיר ומתחייב בזאת בכתב כדלקמן:**

1. הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים הנדרשים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים הנדרשים.
2. הנני מתחייב לא לעשות כל שימוש במחשב אישי או במחשב נייד ודוא"ל אישי לשם ביצוע השירותים.
3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
5. הנני מצהיר כי ידוע לי שלצורך ההתקשרות עם המזמין וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות. הואיל וכך, אני נותן בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א-1981. כמו כן, למען הסר כל ספק, אני מוותר בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
6. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם חתימת המצהיר/ה

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

אישור - יחיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי הספק מר/גב' \_\_\_\_\_, ושזיהה עצמו באמצעות ת. ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת עו"ד

**מדינת ישראל  
המשרד לביטחון פנים**

**נספח א' 4**

**אישור העסקה ממקום העבודה**

**נספח א' 5**

**קורות חיים**

**נספח א' 6**

**תעודות השכלה**

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח ב'**  
**טופס הסכמה על מחיר**

1. אני החתום מטה, \_\_\_\_\_, לאחר שקראתי בעיון, בחנתי והבנתי את פניית ועדת המכרזים המשרדית של המשרד לביטחון הפנים לקבלת שירותי ממונה על חסיונות, מציע בזאת למשרד לביטחון הפנים לבצע את השירותים נשוא המכרז, הכול כמפורט במכרז על כל נספחיו.
2. הנני מצהיר ומתחייב כי אם תתקבל הצעתי, אבצע את כל השירותים בהתאם לכל תנאי המכרז והנספחים לו ולשביעות רצונכם המלאה וזאת במתכונת המחירים המפורטים להלן.
3. הנני מתחייב למתן השירות במחיר כאמור בטבלה מטה, כולל מע"מ ומצהיר כי לא אבצע קיזוזים, התחשבוניות, עסקאות הנחה למיניהן ושאר מניפולציות להורדת המחיר הסופי והריאלי של הבדיקה. אני מבין כי אי עמידה בתנאי זה תהווה עילה להפסקת ההתקשרות:

תעודת חיסיון פשוטה	20 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון בינונית	50 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון מורכבת	100 ₪ כולל מע"מ
תעודת חיסיון מורכבת מאוד	1600 ₪ כולל מע"מ

4. ידוע לי כי הצעת המחיר האמורה כוללת בתוכה את העלויות הישירות והעקיפות לעבודת הייעוץ, וכי לא ישולם כל תשלום עבור החזר הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם לרבות אש"ל, טלפון, הוצאות כלליות, זמן נסיעות, וכיו"ב.
5. ידוע לי כי התמורה תשולם על פי האמור בהוראת חשכ"ל 1.4.3.
6. ידוע לי כי התשלום ישתנה בהתאם לשיעור המע"מ שיחול ביום הוצאת החשבונית.
7. ידוע לי כי סיווג התעודות ייעשה בהתאם למפורט בנספח ה' וכן כי המשרד שומר לעצמו את הזכות לשנות את סיווג התעודות לפי שיקול דעתו ולא יהיו לי טענות לעניין זה.

שם המציע \_\_\_\_\_

מס' זיהוי (מס' עוסק מורשה/ ת. ז. ) \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ פקסימיליה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ : Email

שם החותם \_\_\_\_\_ התפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח ג'**

**הצהרת המציע**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ לאחר שקראתי בעיון, בחנתי והבנתי את מכרז ועדת המכרזים המשרדית של המשרד לביטחון הפנים להגשת בקשות לקבלת שירותי ממונה על חסיונות, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכי הגשתי את בקשתי בהתאם.
2. כי למדתי ובדקתי בקפידה את כל האמור במסמכי המכרז, ובדקתי את כל הדרישות, התנאים והנסיבות, הפיזיים והמשפטיים, העשויים להשפיע על הצעתי או על ביצוע השירותים נשוא המכרז. כי אנו מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשר ומתחייב כי לא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לי, ואני מסכים, כי בעצם הגשת בקשתי גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי ההליך ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
3. אני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים בהליך, כי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי ההליך וכי אני מקבל על עצמי לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי ההליך, ולרבות הסכם ההתקשרות.
4. אני מצהיר כי אני עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז.
5. אני מצהיר כי כל הפרטים שנמסרו על ידי במסגרת הצעתי הנם נכונים ומדויקים.
6. היה והצעתי תתקבל, יש ביכולתי ליתן את כל השירותים המבוקשים על ידיכם, ככל שידרש, בזמינות מלאה ומידית ועל פי לוחות הזמנים אשר נקבעו במכרז.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שביצוע השירותים על פי מסמכי ההליך מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ויחסי אמון מיוחדים ביני לביניכם, ואני מתחייב למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי ההליך ולמלא אחר כל התחייבויותי על-פי הסכם ההתקשרות במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אני מצהיר ומתחייב כי אני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי בהליך זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הליך זה וכי כלל תוצרי מתן השירותים יהיו קניינה המלא והמוחלט של המדינה.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שהצעתי, יחד עם מסמכי מכרז זו על נספחיו, הם בגדר "הצעה בלתי חוזרת" מאת המציע אל המשרד, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 המחייבת את המציע, וניתנת לקיבול על ידי המשרד בכל עת ובכפוף להוראות מכרז זה. הצעת הספק בתשובה למכרז זה, וכן גם ההבהרות אשר יעביר למשרד בתשובה לבקשתו - יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות.
9. זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם חתימת המצהיר/ה



**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

אישור - יחיד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עורך דין, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה במשרדי הספק מר/גב' \_\_\_\_\_, ושזיהה עצמו באמצעות ת. ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

---

חתימה וחותמת עו"ד

מדינת ישראל  
המשרד לביטחון פנים

נספח ד'

הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

**בין:** המשרד לביטחון הפנים המיוצג ע"י סגן המנהל הכללי של המשרד לביטחון הפנים, מר יואל לוי, ביחד עם ס. חשב המשרד, גבי שרית ארד (להלן - "המזמין");  
מצד אחד

**לבין:** \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_

להלן "הספק"

מצד שני

**הואיל** והמזמין מעוניין בקבלת שירותי ממונה על חסיונות (להלן "השירותים") מספק בעל ידע וניסיון בתחום כמפורט במסמכי ההזמנה להציע הצעות לקבלת שירותי ממונה על חסיונות, להלן "המכרז".

**והואיל** והספק הגיש את הצעתו למכרז המצורף **כנספח ב'** להסכם זה;

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה ועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הספק;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. פרשנות ונספחים**

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. נספח א' – מסמכי המכרז

1.3. נספח ב' - ההצעה שהגיש הספק

1.4. נתגלתה סתירה בין תנאי מתנאי הנספחים ותנאי מתנאי הסכם זה יהיו תנאי ההסכם עדיפים, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

- 1.5. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הספק יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הספק והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.6. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של ההזמנה בצורה המלאה ביותר.
- 1.7. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.8. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההיפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההיפך.

### 2. מתן השירותים

- 2.1. היקף העבודה-הממונה על החסיונות נדרש לזמינות של כ-3-4 פעמים בשבוע בימים א-ה, בעיקר בשעות אחה"צ- הערב (עד השעה 19:00) לצורך הטיפול בתעודות החיסיון, בהתאם לצורך ובהתאם לדרישת המזמין, וכן להגעה למשרד לביטחון הפנים בקריית הממשלה- מזרח ירושלים בטווח קריאה של עד שעה וחצי.
  - 2.2. השירותים יינתנו במשרד לביטחון הפנים בירושלים בלבד.
  - 2.3. תקופת ההתקשרות עם הספק שייבחר תהא לשנה אחת (1) החל מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות עם הספק.
  - 2.4. לאחר שנה זו, למזמין תהיה האופציה להאריך את ההתקשרות מידי שנה, לשנה או חלק ממנה ובלבד שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש (3) שנים.
  - 2.5. יצוין כי שלושת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון בה יכול המזמין מיוזמתו להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 7 ימים מראש.
  - 2.6. המזמין רשאי, בהתראה בכתב של חודש ימים, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסיים את ההתקשרות עם הספק בכל שלב במהלך תקופת ההתקשרות.
  - 2.7. המזמין משאיר לעצמו את הזכות להתקשר עם יותר מספק אחד וזאת ללא כל התחייבות לחלוקה שווה בין הספקים.
3. הספק מתחייב ליתן את כלל השירותים האמורים במכרז לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם להצעתו במכרז והפירוט הנלווה אליו וכן:

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

- 3.1. השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מקצועיות, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם של כלל השירותים האמורים במכרז אליו נספח הסכם זה.
- 3.2. בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיומה.
- 3.3. הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, עפ"י הנחייתו המפורשת של המזמין או מי מטעמו לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.
- 3.4. הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי הסכם זה עד למועד סיום עבודתו בפועל.

#### 4. הצהרות הספק

- 4.1. הספק מצהיר בזאת כי:
  - 4.1.1. קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין בקשר למתן השירותים, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שרותיו, והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
  - 4.1.2. הינו בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו אמצעים בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
  - 4.1.3. הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין ובמועדים הנדרשים מהמזמין, והכל בכפוף להוראות הסכם זה.
  - 4.1.4. ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, ככל שיידרש, מאת המזמין או מי מטעמו.
  - 4.1.5. יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 48 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה והמכרז, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

4.1.6. כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו, ובכלל זה פרטים על המידע אשר ברשותו, ויכולתו לבצע את השירותים, הינם מלאים ונכונים.

4.1.7. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ז' למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

#### 5. ניגוד עניינים

5.1. הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים בתחום מתן השירותים לפי הסכם זה, למעט באם ועדת המכרזים אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו במכרז, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים, ועדת המכרזים אישרה בכתב כי מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

5.2. **המציע מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא בן זוגו החי עמו ייצגו במהלך תקופת ההתקשרות חשוד/ נאשם בהליך פלילי תלוי ועומד לרבות בשלב החקירה.**

5.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק לדווח מראש למזמין או לנציג מטעמו על כל כוונה שלו, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לספק התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלו.

5.4. על הספק להודיע למזמין או לנציג מטעמו ו/או למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

5.5. אם לדעת המזמין, נתון הספק בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.

5.6. סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית במשרד לביטחון הפנים. הכרעתם בעניין זה תהיה סופית ומוחלטת והספק

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין או מי מטעמו בעניין זה.

### 6. סודיות

- 6.1. הספק מתחייב לא לעשות כל שימוש במחשב אישי או במחשב נייד ודוא"ל אישי לשם ביצוע השירותים.
- 6.2. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הינו בגדר מידע בתחום צנעת הפרט או סודות מקצועיים.
- 6.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש.
- 6.4. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 6.5. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' לחוק העונשין תשל"ז-1977, וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- 6.6. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עמו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

### 7. מערכת היחסים בין הצדדים

- 7.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 7.2. מוצהר ומוסכם כי לקבלן לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, ביטול הסכם זה, סיומו או הפסקת מתן השירותים על פיו מכל סיבה שהיא, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל, נסיעות וכיוצא באלה הוצאות.
- 7.3. בהתאם לחוק, דין הממונה על חסיונות כדין עובד המדינה לעניין חיקוקים אלה:

(ז) חוק שירות הציבור (מתנות), התש"ס-1979;

(ח) חוק העונשין, התשל"ז-1977 – ההוראות הנוגעות לעובדי ציבור;

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

(ט) חוק שירות הציבור (הגבלות לאחר פרישה), התשכ"ט-1969 ;  
(י) חוק שירות המדינה (סיוג פעילות מפלגתית ומגבית כספים), התשי"ט-  
1959 ;  
(יא)פקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א-1971 ;  
(יב) חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963, בשינויים שיקבע השר  
לביטחון הפנים, ככל שייקבע.

### 8. שיפוי

- 8.1. הספק יישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לעובדים ו/או למועסקים מטעמו של המשרד, ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי, עקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין מתן שירות כאמור בתנאי השירות המוסכמים והמשרד יהיה פטור מכל נזק כאמור.
- 8.2. הספק יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור בסעיף 8.1 לעיל, וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הספק אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

### 9. תרופות

- 9.1. לא עמד הספק באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין, בהתראה מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, ומבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 9.2. הספק מתחייב להודיע למזמין מיד בע"פ ובפקסימיליה על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא. הודעה כאמור תקנה למזמין את הזכות לתרופות. כמו כן המזמין יהיה זכאי לתרופות בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 9.3. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהיה המזמין זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

9.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

9.4.1. את זכות המזמין לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.

9.5. התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכוח דין והסכם.

### 10. אחריות

10.1. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך בכל אחד מאלה:

10.1.1. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן ידי המזמין או מי מעובדיו.

10.1.2. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב.

10.1.3. פעולה שנעשתה בזדון או ברשלנות.

10.2. המזמין, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו באחריות וכן בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לכל מי שבא מכוחו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש.

10.3. סיומו של חוזה זה, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליהם.

### 11. שמירה על הוראות החוק

11.1. הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.

11.2. הספק מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראת דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י עובד או אחר מטעמו.

### 12. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

12.1. הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת



## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

### 13. ויתור

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

### 14. הפרה יסודית

הוראות סעיפים 5, 6, 14-12 הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

### 15. שונות

15.1. המזמין רשאי להביא הסכם זה לסיומו בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, על ידי מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש.

15.2. יצוין כי שלשת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון בה יכול המשרד מיוזמתו להפסיק את ההתקשרות בהתראה של 7 ימים מראש.

15.3. הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והספק או מי מעובדיו מאידך, באשר לנושא הזמנה זו עובר לכריתתו.

15.4. כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

15.5. כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.

15.6. הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כהודעה שנתקבלה תוך 72 שעות מיום השלחה בדואר.

### 16. תמורה

16.1. תמורת השירותים ישלם המשרד לספק כאמור בסעיף 6 למסמכי המכרז.

16.2. כל התשלומים שעל חשבון התמורה ישולמו על פי חשבונות מפורטים, שיוגשו על ידי נותן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם לביצוע השירותים בפועל. החשבון/ החשבונית בצירוף האסמכתאות לבצוע השרות יוגשו לידי נציג המשרד. תשלום התמורה מותנה בהמצאת כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות על ידי נותן

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

השירותים, לרבות אישורים כי נותן השירותים מנהל ספרים כדין ורשום כעוסק במס ערך מוסף.

16.3. כל תשלום לא יבוצע אלא לאחר קבלת אישורו בכתב של הנציג, בכפוף לאמור לעיל. היה והנציג לא יאשר כי השירות בוצע על ידי נותן השירותים או יאשר כי השירות בוצע על ידי נותן השירותים באופן חלקי בלבד או באיחור ישולם חלק יחסי.

16.4. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו, בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות".

16.5. המשרד שומר לעצמו את הזכות לעדכן את התמורה מעת לעת.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

הספק

---

סמנכ"ל המשרד לביטחון פנים

---

ס. חשב המשרד לביטחון פנים

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח ה'**

תעודת חיסיון פשוטה	עד 3 פריטים בתעודה
תעודת חיסיון בינונית	4 עד 10 פריטים בתעודה
תעודת חיסיון מורכבת	11 עד 30 פריטים בתעודה
תעודת חיסיון מורכבת מאוד	מעל 30 פריטים בתעודה

הגדרת פריט, בהתאם למפורט להלן:

**ידיעה**

כל ידיעה המופיעה בתעודת החיסיון תחשב כפריט אחד, ותכלול גם את המפורט להלן: חלק מתוכן המידע/פראפרזה, חיסיון מלא או חלקי על מועד הידיעה וחיסיון על מבוע ו/או על פרטים נוספים הקשורים לידיעה.

**האזנת סתר**

כל האזנת סתר המופיעה בתעודה תחשב כפריט אחד בלבד ותכלול גם חסיון חלקי או מלא על תוכן הבקשה להאזנת הסתר, הנימוקים, הצו, הפרוטוקול, נספחים להאזנה ופרטים נוספים הקשורים בהאזנת הסתר.

**שיטות ואמצעים - מ.ט, האזנות סתר, נתק"ש וחומרי חקירה נוספים.**

תעודות חיסיון בהן נדרש חסיון על שיטות ואמצעים בלבד של מ.ט אודיו ו/או וידאו ו/או האזנות סתר ו/או חומרי חקירה נוספים מבלי שישנו פירוט בתוכנו של חומר החקירה או כאשר נדרש חסיון על עצם קיומו של חומר חקירה – יחשבו כפריט אחד בלבד.

**מדובב**

כל מדובב המופיע בתעודה יחשב כפריט אחד בלבד, לרבות חתימתו, תוכנו המלא או חלק מתוכן הסכם הפעלתו ופרטים נוספים הקשורים להפעלת המדובב.

**סוכן**

כל סוכן יחשב כפריט אחד בלבד, לרבות פרטים נוספים הקשורים להפעלת הסוכן.

## מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים

### תצפית

חסיון על מקום, אמצעים ואנשים שאפשרו ביצוע תצפית- ייחשב כפריט חסיון אחד

### עיקוב/יחידות מיוחדות

עיקוב או פעילות מיוחדת בתעודה תחשב כפריט חסיון אחד.

מס' תעודות חסיון בעלות היקף חסיון זהה יחשבו כתעודת חסיון אחת בהתאם להגדרה בה תסווג אותה תעודה. כל יתר התעודות יסווגו כתעודות פשוטות.

בהסרת חסיון, יחשבו הפריטים הנדרשים להסרה כפריטים הנדרשים לחסיון

פעולות חקירה חסויות

כל בקשה לחסיון על סוג פעולת חקירה או סוג חומר חקירה אחר שלא פורטו לעיל, תחשב כפריט חסיון אחד.

מדינת ישראל  
המשרד לביטחון פנים

נספח ו'

טופס הצהרה על ביצוע שירות שניתן בפועל

הריני להצהיר כי בצעתי את השירותים המפורטים כדלקמן:

סה"כ	תעריף	תיאור השירות שבוצע (סוג תעודת החיסיון)		חודש ביצוע השירות
		כמות	סוג	
	סה"כ לתשלום:			

על החתום:

מבצע השירות

\_\_\_\_\_

אישור נציג המשרד המזמין לשירותים המפורטים לעיל:

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**  
**נספח ז'**  
**הסכם הצטרפות לפורטל הספקים**

**חוזה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

**מצד אחד**

**לבין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן - המשתמש)

**מצד שני**

**הואיל :**

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

**1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**2. פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

#### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
- ב. להגיש דיווחי ביצוע.
- ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
- ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

#### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

#### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

תחזוקה.  
כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.

(4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס חכם

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

(2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.

(3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.



## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבור יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתום על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 13. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש ידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 14. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

## מדינת ישראל

### המשרד לביטחון פנים

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### 19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

#### 20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש - \_\_\_\_\_

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

#### חתימות הממשלה

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

#### חתימות המשתמש

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

# מדינת ישראל

## המשרד לביטחון פנים

### נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

#### 1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

1.1 קורא כרטיסים.

1.2 כרטיס חכם.

1.3 סיסמא (Pin Number).

#### 2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1 יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2 דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3 מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4 Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5 קורא כרטיסים מותקן \*

2.6 תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*

2.7 תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*

2.8 לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכבי"ה מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [קישור לפורטל השירותים והמידע הממשלתי](#).

**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון פנים**

**נספח ב' – הצהרת המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי,**  
**משרד האוצר**

אני הח"מ מודיע בכך כי:

- 1.
2. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
3. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
4. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא .....
- ב. כתובת מלאה .....
- ג. ת.ז. ....
- ד. תפקיד אצל המשתמש .....
- ה. מספר טלפון בעבודה .....
- ו. מספר טלפון בבית .....
- ז. מספר טלפון נייד .....
- ח. כתובת דואר אלקטרוני .....
- ט. חתימה .....